

Reklamace

- Na všechny naše výrobky poskytujeme záruku 24 měsíců.
- Záruka se vztahuje na výrobní vady a vady materiálu. Nevztahuje se na vady vzniklé v důsledku opotřebení.
- Reklamace chyb potisku (v logu, čísle, nápisu ...) musí být podány písemně do 5 dnů od obdržení výrobku.
- Reklamace zasílejte po předchozí dohodě na adresu firmy, přiložte kopie faktury a popis reklamace.
- Po obdržení reklamaci posoudíme a dohodneme se na dalším postupu.
- V žádném případě nezasílejte reklamaci na dobírku, takovou zásilku nemůžeme přijmout.
- Běžná reklamační lhůta je 30 dnů.
S reklamacemi našich výrobků se setkáváme velice zřídka, vyřizujeme je však zpravidla během jednoho týdne.

Věříme, že reklamovat naše výrobky nebudete potřebovat.

Pokud ano, jsme připraveni s k této situaci postavit čelem a udělat vše pro Vaši spokojenost, protože nám záleží na dobrém jménu naší firmy.

Adresa pro zasílání reklamací:

Elsa´s Sports s.r.o.
U Stadionu 14
683 01 Rousínov
Czech Republic

Tel.: +420 517 370 375
Fax: +420 517 330 473
E-mail: cavar@jersey53.cz,
dean@jersey53.cz

